

*Le plaisir en action!*

**Rapport annuel  
2018**



Terrebonne



**Jean Coutu**

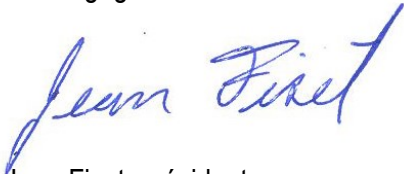
## Rapport du président

Cité GénérAction 55+ connaît depuis son ouverture, en janvier 2014, un succès qui dépasse de loin toutes les projections même les plus optimistes.

Ce grand succès c'est grâce, en grande partie, à vous les membres qui vous impliquez en très grand nombre dans la vie de la Cité. Vous fréquentez la Cité de plus en plus régulièrement, vous participez en grand nombre aux activités, vous faites preuve d'initiatives en suggérant de nouvelles activités et vous vous impliquez dans l'organisation de ces dernières.

Votre générosité est remarquable en terme d'implication comme bénévoles ce qui permet à la Cité d'être un milieu de vie chaleureux, amical et divertissant. Un milieu de vie où nous observons que les valeurs de la Cité, la **Réalisation de soi**, l'**Ouverture aux autres** et l'**Engagement social** ne sont pas que des souhaits mais bel et bien des valeurs qui se reflètent quotidiennement au sein de notre communauté.

Merci à tout personnel de la Cité pour leur engagement et leur implication, merci à vous nos bénévoles qui êtes si précieux et généreux et merci à tous mes collègues du Conseil d'administration pour leur grande contribution et leur engagement.



Jean Fiset, président  
Président, conseil d'administration  
Cité GénérAction 55+

## Rapport d'activités

### Introduction

Cité GénérAction 55+ est un succès. À sa cinquième année d'opération, la Cité compte maintenant 2475 membres. Si on y ajoute les nouveaux membres 2019 qui avaient pris leur carte de membre avant la fin de 2018, c'était plus de 2600 personnes qui pouvaient se targuer de fréquenter la Cité sur une base assidue. Pas étonnant que les locaux, les activités et le stationnement « débordent ». Le sentiment d'appartenance des membres à la Cité et l'implication bénévole sont en croissance continue, le Bistro continue de faire parler de lui et de nombreux CAM se distinguent par leur dynamisme.

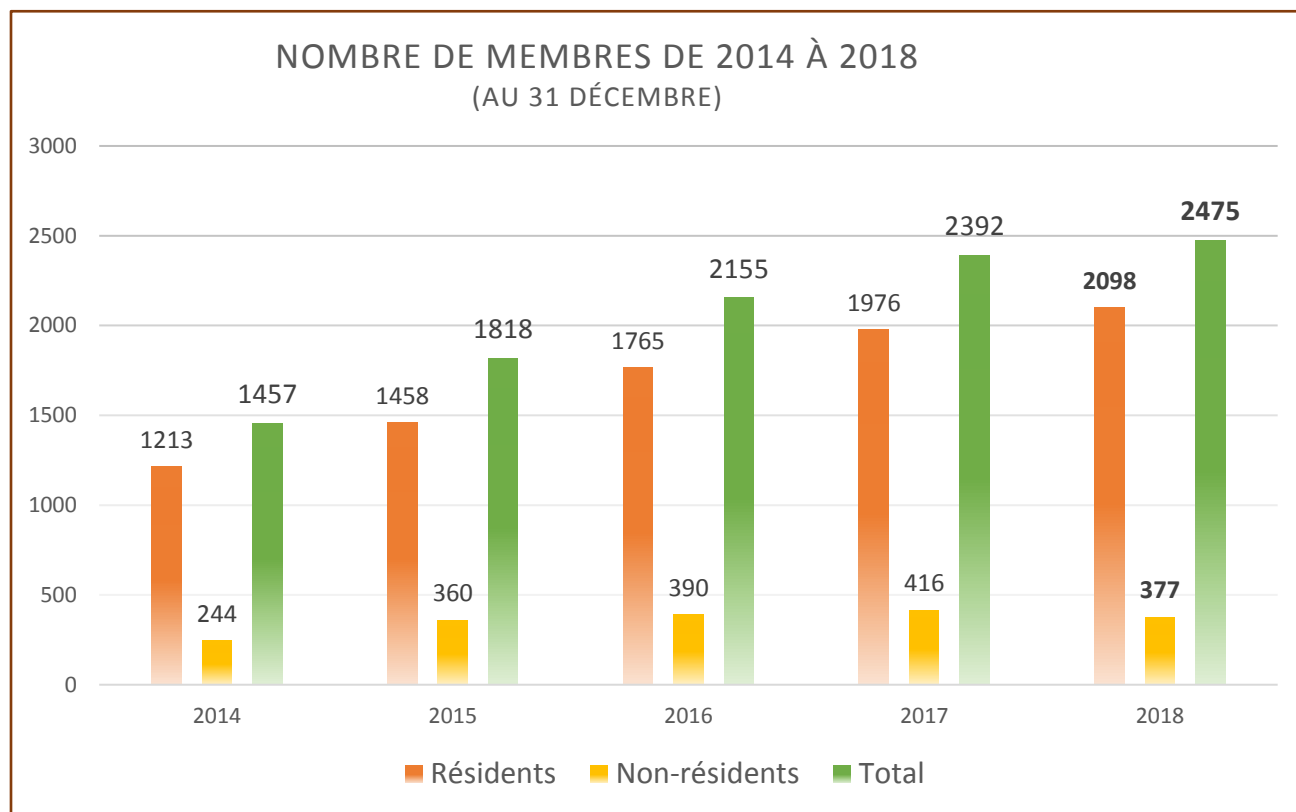
Cité 55 à domicile offre maintenant un service de menus travaux aux résidents de Terrebonne de 55 ans et plus, et les volets communautaires de la Cité continuent de se développer : clinique de vaccination, collecte de sang, test de dépistage auditif, dîner de Noël pour personnes seules, etc.

La gouvernance se raffine et parmi les nombreuses politiques adoptées ou mises à jour par le conseil d'administration se retrouve une politique d'accessibilité mais aussi de nombreuses autres énumérées plus loin.

Les pages suivantes résument cette trépidante année 2018.

## Les membres

Le nombre de membres à la Cité a continué de progresser. Nous avons enregistré **2475 membres en 2018** (voir graphique ci-bas). Le nombre de non-résidents diminue puisque même si la Cité accepte de renouveler les anciens adhérents, elle n'accepte plus de nouveaux membres s'ils ne sont pas résidents de Terrebonne.

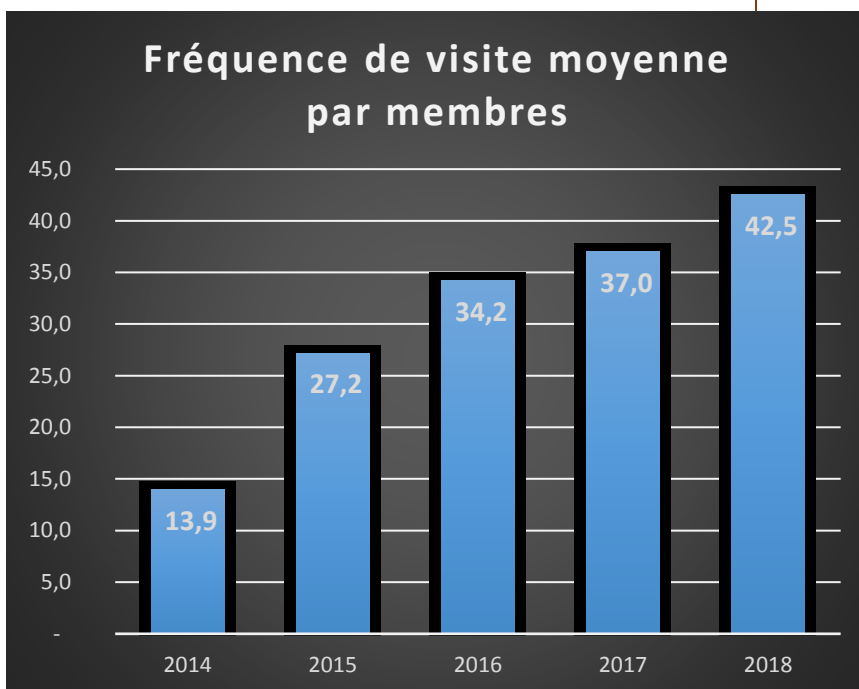
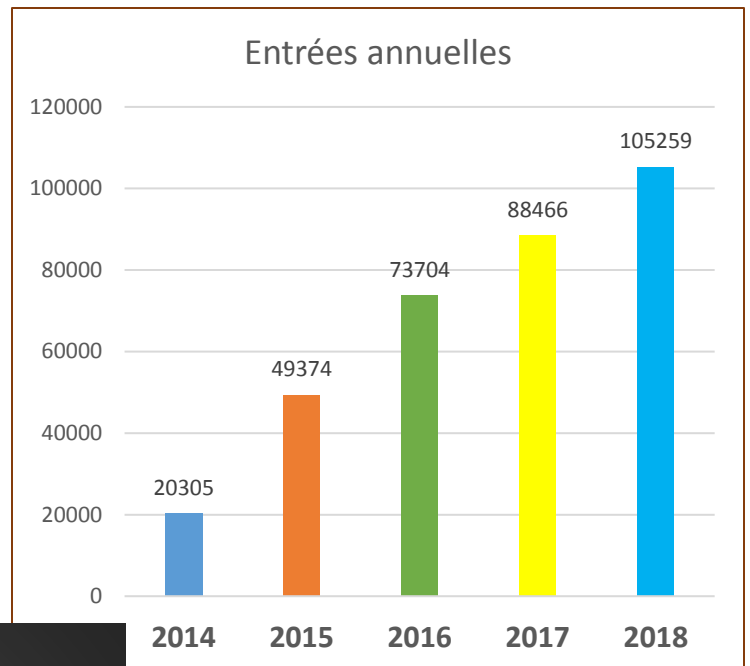


La fidélité des membres, déjà excellente est en hausse constante. Ainsi,  
65% des membres de 2014 ont renouvelés leur adhésion en 2015.  
73% des membres de 2015 ont renouvelés leur adhésion en 2016.  
77% des membres de 2016 ont renouvelés leur adhésion en 2017.  
78% des membres de 2017 ont renouvelés leur adhésion en 2018.

Depuis notre ouverture, la moyenne d'âge des membres évolue lentement. En 2016 elle était de 68,5 ans, en 2017 de 69 ans puis en 2018 de 69,5 ans. Peut-être ce lent « vieillissement » est-il dû à notre fort taux de rétention! De son côté, la répartition femmes/hommes se maintient puisque, tout comme pour 2017, la proportion 2018 est de 63% femmes / 37% hommes.

Les membres, plus nombreux, fréquentent de plus en plus la Cité, confirmant que pour nombre d'entre eux, c'est un milieu de vie dynamique et motivant.

En 2018 nous avons comptabilisé **105 259** entrées alors qu'en 2017 elles s'étaient chiffrées à 88 466. Les membres fréquentent donc en moyenne **42,5** fois par année nos installations alors qu'en 2017 ils y venaient 37 fois par an. Ces chiffres sont remarquablement plus élevés que le 14 fois par an de 2014.



### Les bénévoles

En 2018, 266 membres bénévoles ont participé à accomplir plus de 31 000 heures de bénévolat à la Cité, soit l'équivalent de plus de 17 employés à temps plein! Ils se retrouvent au sein des Comités Action Membre (CAM) dont la liste se retrouve plus bas, mais aussi à l'accueil, au conseil d'administration ou dans un des nombreux autres comités ou occupations individuelles.

Si la Cité est un milieu de vie aussi dynamique, c'est en très grande partie grâce à ces bénévoles, Voilà pourquoi, les marques et les événements de reconnaissance sont aussi importants. C'est grâce à leur sourire, leur passion, leur dévouement que tant de membres trouvent à la Cité ... un oasis, un lieu de partage, une occasion de briser l'isolement, de donner au suivant... Mille mercis à nos bénévoles exemplaires!

## **Le conseil d'administration**

Il est présentement composé de 6 bénévoles résidant à Terrebonne, élus en assemblée générale par les membres de la Cité. Il s'est réuni à 12 reprises en 2018. Ses membres participent aussi à divers comités, soit notamment ceux de « Gouvernance et ressources humaines » et « Finances et gestion des risques ». Le conseil d'administration prend les décisions relatives aux orientations et aux grandes stratégies de la Cité. Il s'assure de l'accomplissement de sa mission. Il supervise le travail du directeur général, adopte les budgets et les politiques.

## **L'accueil**

L'accueil est la première image présentée à nos visiteurs. Encore cette année, ce sont près de 30 bénévoles qui se sont relayés afin de fournir aux membres informations et sourires. En fonction de 8 h à 20 h 30 du lundi au vendredi, et de 8 h 30 à 16 h 30 le samedi (sauf l'été). Lise Corbeil assure la coordination et le recrutement de cette équipe.

## **Le Bistro**

Une des grandes fierté de la Cité, le Bistro repose sur le dévouement de plus d'une quarantaine de bénévoles et offre notamment un service de repas chaud complet, différent à chaque jour pour 5\$ taxes incluses (maintenant 6\$ en 2019). Très fréquenté, il peut lui arriver de servir le diner à plus d'une centaine de personnes certaines journées.

## **Cité 55 à domicile**

Ce service de menus travaux à domicile gratuits, initialement offert uniquement aux membres de la Cité, est depuis le printemps 2018 disponible pour les résidents de Terrebonne de 55 ans et plus. Johanne Castonguay et Réjean Gauvreau coordonnent ce comité composé de travailleurs bénévoles, principalement membres de la Cité.

## **Clinique d'impôt**

Dans le cadre du programme des bénévoles de l'Agence du revenu du Canada et de Revenu Québec, nos « spécialistes en impôt », Jovette Cloutier, Lorraine Labelle et Thérèse Malo ont remplis 175 rapports d'impôt 2017. Ce projet a été reconduit en 2019.

## **La bibliothèque**

Principalement composée de romans et de biographies, donnés par les membres, environ 3000 volumes sont empruntés par les membres annuellement.

## **Les CAM (Comités Action membres)**

À la Cité, le « par et pour les membres » prend une grande part de sa signification grâce aux nombreux bénévoles qui dirigent les CAM. Au nombre de 26 en 2018, ces comités sont en grande partie responsable de la dynamique à l'œuvre à la Cité. Par le biais d'activités sportives, culturelles, sociales ou de services, les CAM existent par l'énergie de bénévoles que nous tenons à souligner et remercier. Voici la liste de leurs responsables:

4 de pique	Robert Henley
Le 500	Armand Tremblay
Arts et artisanat	Micheline Duplantie / Linda Thibault
Badminton	Gérard Bouchard
Billard	Larry McRae
Bistro	Claudette Charron / Jocelyne Cherry
La Boîte à chansons	Yves Dumas
Bridge	Jacques Pelletier
Canasta	Henri Coutu
Canasta avec maison	Lise Bélanger /
Ciné-cité	Johanne Castonguay

Cité-pétanque	Muriel Vaillancourt
Crible	Ghyslaine Tardy / Marc Charbonneau
Dards	Claude Séguin
Événements spéciaux	Lucie Legault
Journal des membres <i>L'œil de la Cité</i>	Lise Corbeil
Pickleball	Gilles Carpentier
Tennis de table	Françoise Courtois / Louis Douville
Le Rough	Ginette Bisson
Scrabble	André Lévesque
Shuffleboard	Laurice Pomminville
Tricot et crochet social	Nicole Godin
Vélo-cité	Marie-Andrée Robitaille
Voyages	Claire de la Sablonnière
Whist	Dorothy Mozenck
Whist militaire	Lucie Vallée

2018	Nbre de participants			Nombre d'activités
	Présence hebdo.	Inscrits	Participation annuelle	
<b>4 de pique</b>	<b>9</b>		<b>286</b>	<b>32</b>
<b>Le 500</b>	<b>58,5</b>		<b>2342</b>	<b>40</b>
<b>Badminton</b>	<b>110</b>	<b>146</b>	<b>5250</b>	<b>150 +</b>
<b>Boîte à chansons</b>	<b>60</b>		<b>1980</b>	<b>33</b>
<b>Bridge</b>	<b>16,7</b>		<b>770</b>	<b>46</b>
<b>Canasta</b>	<b>36</b>		<b>1 872</b>	<b>52</b>
<b>Canasta avec maison</b>	<b>33,2</b>	<b>58</b>	<b>996</b>	<b>30</b>
<b>Cité-pétanque</b>	<b>290</b>		<b>11614</b>	<b>193</b>
<b>Crible</b>			<b>Information non disponible</b>	
<b>Dards</b>	<b>32</b>		<b>1600</b>	<b>50</b>
<b>Pickleball</b>	<b>180</b>	<b>212</b>	<b>9326</b>	<b>env. 480</b>
<b>Tennis de table</b>	<b>55</b>	<b>117</b>	<b>2865</b>	<b>216</b>
<b>Le Rough</b>	<b>28</b>		<b>1391</b>	<b>50</b>
<b>Scrabble</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>1207</b>	<b>50</b>
<b>Shuffleboard</b>	<b>13,5</b>	<b>203</b>	<b>1356</b>	<b>100</b>
<b>Tricot social</b>	<b>26,6</b>		<b>1329</b>	<b>50</b>
<b>Vélo-cité</b>	<b>22</b>		<b>421</b>	<b>19</b>
<b>Whist</b>	<b>44</b>		<b>1120</b>	<b>26</b>
<b>Whist militaire</b>	<b>130</b>		<b>4300</b>	<b>33</b>

## La programmation

Quatre saisons sont couvertes par la programmation de la Cité et les activités se partagent entre celles offertes par les Comités Action Membres (CAM), les conférences et les cours avec inscription (de mise en forme ou culturelles). Certains CAM sont présents toute l'année alors que d'autres font relâche pour la période estivale.

La version imprimée de ces cahiers de programmation est disponible au comptoir d'accueil mais aussi dans les bibliothèques de la Ville de Terrebonne, à la direction des loisirs et à l'hôtel de ville. Elle est aussi distribuée de façon électronique (via courriels aux membres) et accessible en ligne sur notre site Internet.

## Les partenaires

La **Ville de Terrebonne** est le partenaire principal de Cité GénérAction 55+. En effet, en plus d'être propriétaire de l'édifice, Cité GénérAction reçoit de la Ville le mandat d'offrir des activités et des services à la population de 55 ans et plus de Terrebonne. Depuis 2014 les Pharmacies Jean Coutu de Terrebonne et des environs sont partenaires financiers de la Cité. En 2017 s'y sont ajoutés Floréa et la Caisse Desjardins de Terrebonne. Ces partenariats représentent plus qu'une commandite financière : ils impliquent des échanges de service et diverses collaborations.

La Cité continue aussi à tisser et à consolider des liens dans le milieu avec divers organismes (communautaires ou de loisirs) lui permettant notamment de proposer des avantages à ses membres et d'offrir des activités gratuites. On y retrouve entre autres en 2018 (n'inclus pas les entreprises privées) :

- ACEF Lanaudière
- Agence de revenu du Canada
- Ambulance St-Jean
- AMINATE
- AQDR et son projet ARRA
- Art Partage
- Association des Hypoglycémiques du Québec
- Aux couleurs de la Vie
- Bibliothèques de Terrebonne
- Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSS de Lanaudière)
- Commission scolaire des Affluents
- Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
- Complexes sportifs Terrebonne
- Groupe Plein-Air Terrebonne (GPAT)
- Orchestre symphonique des jeunes de Terrebonne
- Petits frères de Terrebonne
- Réseau moulinois de cuisines autonomes
- Revenu Québec
- Service Canada
- Service de police de Terrebonne
- Le Trajet
- VERTerrebonne

La Cité siège aussi à la Table de soutien à domicile Les Moulins

## **Le conseil d'administration / Gouvernance**

Voici les principales réalisations 2018 de votre conseil d'administration :

- Adoption de politiques/ codes (20) :
  - En matière de placements
  - Remboursement des dépenses (2)
  - Contrôle interne
  - Tâches et fonctions des administrateurs
  - Sur le harcèlement
  - Gestion des risques
  - Sur l'accessibilité
  - Sur les comités du conseil d'administration
  - De filtrage
  - Gestion des plaintes
  - Gestion des ressources humaines
  - Codes de conduite :
    - Des administrateurs
    - Du personnel
    - Des contractuels
    - Des bénévoles
    - Des usagers
  - Déclarations :
    - De l'administrateur
    - De l'employé
  - Calendrier de révision des politiques
  - Guide de fonctionnement des CAM (en cours)
- Révision :
  - Des règlements généraux;
  - Des lettres patentes;
  - Des outils d'évaluation du fonctionnement du conseil d'administration;
  - Des tarifs d'adhésion;
  - Des coûts des repas au Bistro.
- Finances :
  - Suivi régulier des résultats financiers
  - Approbation du budget 2018, de la planification budgétaire 2019
  - Proposition d'auditeur
  - Salaires des employés, du directeur général
- Ressources humaines :
  - Évaluation du directeur général;
  - Attentes 2018 et Attentes 2019 du dg;
  - Ajout d'un poste de préposé à temps partiel
- Suivi régulier du plan d'action qui découle de la planification stratégique 2018-2020 : bilan mi-année, bilan annuel, suivi des indicateurs de résultat
- Discussions sur :
  - Les valeurs de Cité 55+, adoption des valeurs + plan de diffusion



- L'avenir de Cité GénérAction 55+, plan d'action
- Travail de collaboration avec la direction générale pour :
  - Conception de tableaux de bord
  - Évaluation par L'IGOPP (Institut de gouvernance d'organisations privées et publiques)
  - Dossier du processus d'inscription aux activités (logiciel)
  - Suivi des décisions du conseil
  - Suivi des plaintes et des suggestions des membres
  - Suivi de l'évaluation des professeurs
  - Suivi du rapport des activités de l'organisation
  - Accueil des nouveaux administrateurs
  - Accueil des nouveaux membres à Cité 55+
  - Préparation de l'assemblée générale
- Présences aux activités de la Ville : 2 rencontres dans le cadre de l'évaluation réalisée par l'IGOPP, Présentation du plan d'action municipal de gouvernance pour les organismes mandataires
- Émission de télé de 30 minutes au TVRM et entrevue avec un journaliste de La Revue
- Soutien au conseil d'administration de l'organisme VERTerrebonne

La majorité de ces activités lors de :

- 11 réunions régulières dont 2 d'une durée d'une journée;
- 1 journée d'étude (30 mai au Quartier 50 à St-Jérôme);

Permettant l'adoption de 48 résolutions.

À partir de septembre 2018, transformation des 4 comités du conseil (ressources humaines, planification stratégique, gouvernance, finances) en 2 comités :

- Gouvernance/ressources humaines (4 rencontres automne 2018)
- Finances/gestion du risque (3 rencontres automne 2018)

*Voici la composition 2018 de votre conseil d'administration :*

Fiset, Jean	Président
Lepage, Suzanne	Secrétaire
Pelletier, Roger	Trésorier
Aubin, Mireille	Administratrice
Cloutier, Jovette	Administratrice
Marsolais, Odette	Administratrice
Forest, Daniel	Directeur général, Observateur

### **L'équipe d'employés**

*Daniel Forest, directeur général*

*Claudine Germain, adjointe administrative*

*Anne-Marie Martineau, secrétaire comptable*

*Jean-Pierre Duval, préposé à l'entretien (jour)*

*Pierre Duval, préposé à l'entretien (soir)*

*Ovila Cormier, préposé à l'entretien sur appel*

## En conclusion

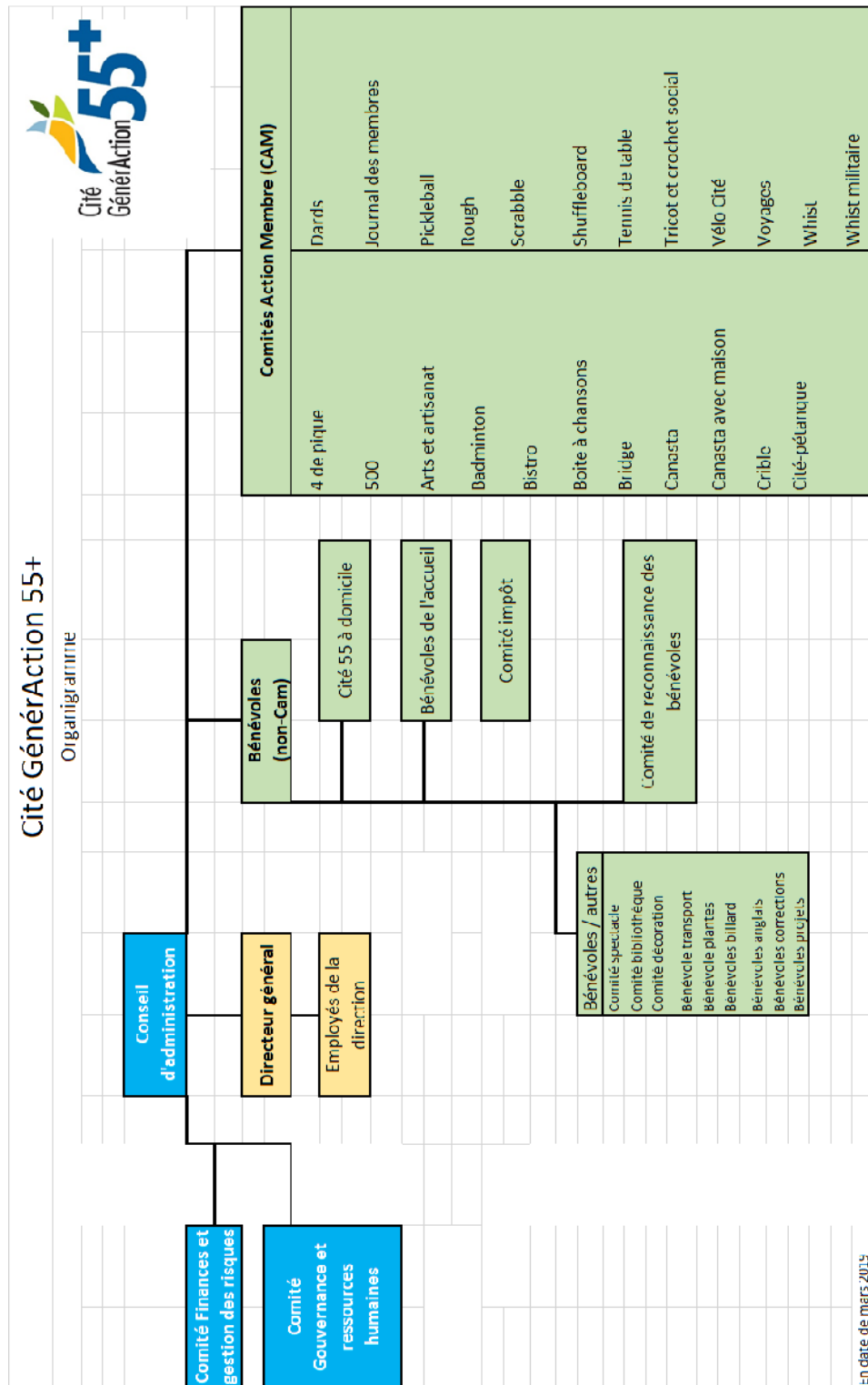
Grâce à la vision éclairée de citoyens de Terrebonne, partagée avec la Ville de Terrebonne, la Maison des aînés de Terrebonne, devenue Cité GénérAction 55+, a vu le jour il y a 5 ans. Ses membres sont pleinement conscients de cette magnifique opportunité offerte aux aînés Terrebonniens et ils y apportent leur grain de sel, par le biais d'un conseil d'administration composé de membres disponibles et compétents mais aussi via un nombre très important d'autres bénévoles, qui se voient offrir l'occasion de s'impliquer de différentes façons en vue de faire de la Cité un milieu de vie qui suscite l'envie de nombreuses municipalités du Québec.

Reconnue pour son bâtiment moderne, ses équipements, sa programmation diversifiée, son bénévolat qui amène entre autres une grande accessibilité mais aussi une ambiance accueillante et un sentiment d'appartenance, sa petite équipe d'employés dévoués et enfin sa gouvernance exemplaire, Cité GénérAction 55+ se tourne déjà vers l'avenir dans une réflexion sur sa croissance, impliquant aussi partenariats et vie communautaire.

Si le passé est garant de l'avenir, Cité GénérAction 55+ n'a pas fini d'impressionner!

*Terrebonne, le 27 mars 2019*

# Organigramme de la Cité



**Partenaire principal**



# Terrebonne

*Une histoire de vie*

**Partenaires financiers**

